

Allegato B Dgr n. del
ALLEGATO B alla Dgr n. 1521 del 12 agosto 2014



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale - 9^a legislatura

N.	REQUISITI OBBLIGATORI PER ALBERGHI DIFFUSI	STELLE	NOTE
----	--	--------	------

SEZIONE PRIMA

	REQUISITI DIMENSIONALI E STRUTTURALI OBBLIGATORI	2	3	3s
	LOCALE COMUNE PER PRIMA COLAZIONE			
1	una o più aree ad uso comune, che possono coincidere con la sala ristorante, di superficie complessiva a mq. 2 per ognuno dei primi venti posti letto, mq. 0,75 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al quarantesimo posto letto e di mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il quarantesimo posto letto	X		
2	come n. 1, maggiorata del quindici per cento		X	X
	BAR E PUNTO DI RISTORO			
3	bar in locale comune		X	X
4	punto di ristoro con addetto o distributore automatico di bevande in locale comune	X		
	SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE E DEI BAGNI			
	SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE SINGOLE			
5	camera singola con superf. minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati	X	X	X
	SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE DOPPIE			
6	camera doppia con superficie minima di 14 mq al netto dei bagni privati	X	X	X
	SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE CON PIÙ DI DUE POSTI LETTO			
7	la misura di cui al n. 21 è aumentata di una superficie minima di 6 metri quadrati per ogni ulteriore posto letto al netto dei bagni privati	X	X	X
	SUPERFICI MINIME DEI BAGNI PRIVATI NELLE CAMERE / SUITE /JUNIOR SUITE / UNITA' ABITATIVE			
8	superficie minima di 3 metri quadrati del bagno privato	X	X	X
	SUPERFICI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE (somma di tutti i vani, esclusi i bagni)			
9	unità abitative ad un letto: mq 10	X	X	X
10	unità abitative a due letti: mq 16	X	X	X
11	unità abitative a tre letti: mq 22	X	X	X

Allegato B Dgr n. del

12	unità abitative a quattro letti: mq 28		X	X	X
	SUPERFICI MINIME DELLE SUITE (somma di tutti i vani, esclusi i bagni)				
13	suite ad un letto: mq 16		X	X	X
14	suite a due letti: mq 25		X	X	X
15	suite a tre letti: mq 32		X	X	X
16	suite a quattro letti: mq 40		X	X	X
	SUPERFICI MINIME DELLE JUNIOR SUITE (somma di tutti i vani, esclusi i bagni)				
17	junior suite ad un letto: mq 12		X	X	X
18	junior suite a due letti: mq 18		X	X	X
	LOCALE / AREA PORTINERIA				
19	locale / area portineria per ricevimento dei clienti		X	X	X
	SERVIZI IGIENICI PER LOCALI COMUNI				
20	servizi igienici destinati ai locali di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso, per l'intera struttura		X	X	1
	LOCALI-BAGNO PRIVATI IN PERCENTUALE RISPETTO AL N. CAMERE / SUITE / JUNIOR SUITE / UNITÀ ABITATIVE NUOVE O RISTRUTTURATE				
21	cento per cento		X	X	2
	CHIAMATA DI ALLARME IN TUTTI I BAGNI (PRIVATI E COMUNI)				
22	chiamata di allarme in tutti i bagni (privati e comuni)		X	X	X
	RISCALDAMENTO				
23	in tutto l'esercizio		X	X	3
	ASCENSORE PER CLIENTI				
24	obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)		X	X	X

	PRESTAZIONI DI SERVIZI E DOTAZIONI	2	3	3s
	REQUISITI OBBLIGATORI			
	SERVIZIO DI RICEVIMENTO E PORTINERIA E SERVIZIO INFORMAZIONI			
25	assicurati 16/24 ore con un addetto		X	X
26	assicurati 12/24 ore da un addetto	X		
	SERVIZIO CUSTODIA VALORI			
27	cassetta di sicurezza in tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative			X
28	in cassaforte dell'albergo e in cassette di sicurezza singole almeno 50% delle camere / suite / junior suite / unità abitative		X	
29	in cassaforte dell'albergo	X		
	SERVIZIO DI NOTTE			
30	portiere di notte			X

Allegato B Dgr n. del

31	addetto disponibile a chiamata			X	X	
		ACCOGLIMENTO E TRASPORTO INTERNO DEI BAGAGLI				
32	assicurato 16/24 ore con un addetto			X	X	
33	assicurato 12/24 ore eventualmente a mezzo carrello			X		
		SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE				
34	in sala o area apposita			X	X	X
35	a richiesta del cliente, anche nelle camere / suite / junior suite / unità abitative				X	X
		SERVIZIO DI BAR NEL LOCALE OVE È UBICATO IL BANCO O NEL PUNTO DI RISTORO				
36	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto				X	
37	assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto				X	
38	assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto o con distributore automatico di bevande nel punto di ristoro			X		
		SERVIZIO DI BAR NEI LOCALI COMUNI				
39	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto				X	
40	assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto				X	
		SERVIZIO DI BAR NELLE CAMERE / SUITE / JUNIOR SUITE / UNITÀ ABITATIVE				
41	assicurato 16/24 ore a cura di una unità addetta				X	
42	assicurato 12/24 ore				X	
		FRIGO-BAR IN TUTTE LE CAMERE / SUITE / JUNIOR SUITE / UNITÀ ABITATIVE				
43	frigo bar in tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative				X	
		DIVISE				
44	per il personale				X	X
45	per gli addetti al ricevimento, bar, ristorante, locali di pernottamento			X		
		CARTELLINO IDENTIFICATIVO				
46	per il personale			X	X	4
		LINGUE ESTERE CORRENTEMENTE PARLATE				
47	dal gestore o direttore (alberghi 5/4 stelle: 2 lingue; alberghi 3 stelle: 1 lingua)				X	X
48	dal personale di ricevimento portineria e informazioni (alberghi 5 stelle: 3 lingue; alberghi 4 stelle: 2 lingue; albergo 3 stelle: 1 lingua)				X	X
		FORNITURA E CAMBIO BIANCHERIA				5
49	lenzuola e federe: tutti i giorni				X	
50	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno tre volte la settimana				X	
51	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana			X		
52	asciugamani nelle camere o nei bagni: tutti i giorni				X	X
53	asciugamani nelle camere o nei bagni: ad ogni cambio di cliente ed almeno tre volte la settimana			X		
		DOTAZIONI DEI BAGNI PRIVATI				
54	cestino rifiuti			X	X	X
55	un asciugamano e una salvietta per persona			X	X	X
56	un accappatoio da bagno o telo a persona			X	X	X

Allegato B Dgr n. del

57	carta igienica, sacchetti igienici e saponetta	X	X	X	
58	sgabello	X	X	X	
59	asciugacapelli		X	X	
60	apparecchi automatici di pulizia scarpe o materiale per pulizia scarpe		X	X	6
	DOTAZIONI MINIME NELLE CAMERE / SUITE / JUNIOR SUITE				
61	letto singolo con dimensioni minime di m 0,80 x m 1,90	X	X	X	
62	letto doppio con dimensioni minime di m 1,60 x m 1,90	X	X	X	
63	un piumino o coperta da letto per posto letto	X	X	X	
64	un cuscino per posto letto	X	X	X	
65	materasso di spessore di almeno 13 cm	X	X	X	
66	illuminazione generale, tavolino, armadio, comodino, specchio, cestino e sedia	X	X	X	
67	lampade o applique da comodino	X	X	X	
68	impianto di illuminazione adeguata per leggere e scrivere	X	X	X	
69	posa bagagli, eventualmente integrato in altri elementi di arredo	X	X	X	
70	documentazione sull'albergo		X	X	
71	documentazione sul territorio, almeno comunale	X	X	X	7
72	necessario per scrivere		X	X	
	DOTAZIONI MINIME DELLE UNITÀ ABITATIVE				
	PER IL SOGGIORNO ED IL PERNOTTAMENTO				
73	letto singolo con dimensioni minime di m 0,80 x m 1,90	X	X	X	
74	letto doppio con dimensioni minime di m 1,60 x m 1,90	X	X	X	
75	un piumino o coperta da letto per posto letto	X	X	X	
76	un cuscino per posto letto	X	X	X	
77	materasso di spessore di almeno 13 cm	X	X	X	
78	illuminazione generale, armadio, comodino, specchio e cestino	X	X	X	
79	tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto	X	X	X	
80	poltrone o divani nel soggiorno con posti pari al numero dei posti letto		X	X	
81	poltrone o divano nel soggiorno	X			
82	documentazione sull'albergo		X	X	
83	documentazione sul territorio, almeno comunale	X	X	X	7
84	necessario per scrivere		X	X	
	PER LA PREPARAZIONE DEI CIBI				
85	cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione	X	X	X	
86	frigorifero	X	X	X	
87	lavello con scolapiatti	X	X	X	
88	per ciascun posto letto: 2 coltelli, 2 forchette, 2 cucchiari, 2 bicchieri, 1 piatto fondo, 1 tazza, 1 tazzina;	X	X	X	
89	per ciascuna unità abitativa: 1 batteria da cucina, 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 grattugia, 1 spremiagrumi, 1 apribottiglie/cavatappi, 1 bricco per il latte, almeno 1 pattumiera con sacchetti	X	X	X	8

Allegato B Dgr n. del

90	cucina con forno / forno a microonde			X	X	6
	SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI LOCALI DI PERNOTTAMENTO E DELLE AREE COMUNI					
91	manutenzione dei locali di pernottamento e delle aree comuni		X	X	X	
	SERVIZIO DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DI DOTAZIONI OBBLIGATORIE DANNEGGIATE					
92	servizio di riparazione o sostituzione di dotazioni obbligatorie danneggiate		X	X	X	
	LAVATURA E STRATURA BIANCHERIA					
93	resa entro le 24 ore				X	
	PULIZIA NELLE CAMERE / SUITE / JUNIOR SUITE / UNITÀ ABITATIVE					
94	una volta al giorno con riassetto pomeridiano				X	
95	una volta al giorno		X	X		
	SERVIZIO SVEGLIA DEL CLIENTE A RICHIESTA					
96	servizio sveglia del cliente a richiesta				X	
	TELEVISIONE E SERVIZI TELEFONICI, ELETTRONICI E INFORMATICI					
97	TV in tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative			X	X	
98	TV ad uso comune		X			9
99	rete TV satellitare in tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative				X	10
100	connessione internet wi-fi nelle aree comuni e in tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative			X	X	11
101	connessione internet wi-fi almeno nelle aree comuni		X			11
	CHIAMATA PER IL PERSONALE					
102	chiamata telefonica diretta			X	X	
103	chiamata con citofono		X			
	TELEFONO NELLE CAMERE / SUITE / JUNIOR SUITE / UNITÀ ABITATIVE					
104	abilitato alla chiamata esterna diretta			X	X	
105	non abilitato alla chiamata esterna diretta		X			
	LINEE TELEFONICHE ESTERNE					
106	una linea telefonica con apparecchio per uso comune		X	X	X	
107	fax e indirizzo di posta elettronica		X	X	X	
108	servizio fotocopiatrice		X	X	X	
109	comunicazione telematica alla Regione dei dati statistici dei movimenti dei clienti e di tutti i dati turistici		X	X	X	11
110	accettazione del pagamento da parte del cliente mediante carta di credito		X	X	X	

SEZIONE SECONDA

REQUISITI OBBLIGATORI FUNGIBILI PER ALBERGHI 3 STELLE SUPERIOR

A SCELTA TRA I SEGUENTI PER UN PUNTEGGIO ALMENO PARI A 10

PUNTI NOTE

1 superfici minime di tutte le camere e tutti i bagni pari a quelle previste per nuovi volumi o nuove strutture per alberghi a 4 stelle (DGR 807/2014)

2 campo da golf dell'albergo avente i requisiti per l'omologazione

4

4

Allegato B Dgr n. del

3	maneggio e cavalli propri dell'albergo	4	12
4	parco dell'albergo di dimensioni pari o superiore a 5.000 mq	4	
5	spiaggia privata o riservata per il 100% delle camere / suite / junior suite / unità abitative, con attrezzature (ombrellone, lettini e/o sdraio)	3	
6	piscina coperta	3	
7	piscina scoperta con complessivo specchio acqueo pari o superiore a 200 mq	3	
8	dotazioni sportive e ricreative dell'albergo all'aperto o al coperto con superficie complessiva superiore a mq 1.800	3	13
9	centro benessere (centro estetico, sauna e/o bagno turco, solarium UV, idromassaggio)	3	
10	certificazione alberghiera OHSAS 18.001	3	14
11	parco dell'albergo di dimensioni superiori a 3.000 mq e inferiori a 5.000 mq	2	
12	dotazioni sportive e ricreative dell'albergo all'aperto o al coperto con superficie complessiva almeno pari a mq 1.200	2	13
13	area benessere con sauna, bagno turco, idromassaggio	2	
14	piscina scoperta con complessivo specchio acqueo superiore a 100 mq e inferiore a 200 mq	2	
15	ristorante in locale apposito e/o all'aperto su area dell'albergo	2	
16	centro fitness: locale con idoneo ricambio d'aria e con attrezzatura specifica (almeno 4 macchine, tappeti / stuoie per ginnastica a terra)	2	
17	locale business-office a disposizione dei clienti (tavolo, sedie, telefax-fotocopiatrice, prese elettriche e adattatori, telefono, 1 computer ogni 40 posti letto autorizzati, stampante di rete, necessario per scrivere, collegamento wi-fi)	2	
18	teatro / anfiteatro per animazione	2	
19	approdo privato dell'albergo per i clienti	2	
20	cantina degustazione dell'albergo con disposizione di almeno 80 etichette di vini diversi, di cui almeno il 25% veneto	2	
21	cigar room, saletta riservata ai fumatori, dotata di un impianto adeguato di aerazione ed arredata con almeno due poltrone o almeno un divano	2	
22	servizio di ricevimento e portineria-informazioni assicurato 16/24 ore con almeno una unità addetta in via esclusiva per ciascun servizio	2	
23	portiere di notte e servizio di ricevimento notturno	2	
24	accogliimento e trasporto interno dei bagagli assicurato 24/24 ore con un addetto in via esclusiva	2	
25	certificazioni alberghiere ISO 9.000-9.001, ISO 14001 ed EMAS	2	14
26	defibrillatore con personale adeguatamente formato	1	
27	parco dell'albergo di dimensioni tra 1.500 mq e 3.000 mq	1	
28	dotazioni sportive e ricreative dell'albergo all'aperto o al coperto con superficie complessiva almeno pari a mq 600	1	13
29	piscina scoperta con complessivo specchio acqueo fino a 100 mq	1	
30	area benessere con almeno due attrezzature tra: sauna, bagno turco, idromassaggio	1	
31	deposito dedicato esclusivamente alla custodia di attrezzi sportivi del cliente (sci, biciclette, attrezzatura golf, canoa, windsurf, ecc.)	1	
32	locale ritrovo bambini con idoneo ricambio d'aria attrezzato, con luce naturale (minimo 20 mq)	1	
33	biberon room (attrezzata con piastre, microonde, utensili vari, baby kit, a disposizione 24 ore su 24)	1	
34	dotazioni per svago dei bambini (parco giochi attrezzato per bambini di minimo 50 mq)	1	
35	servizi per bambini (animazione, baby sitting, ecc.)	1	
36	servizio di ricevimento e portineria-informazioni assicurato 16/24 ore con almeno una unità addetta in via esclusiva	1	
37	pulizia nelle camere / suite / junior suite / unità abitative una volta al giorno con riassetto pomeridiano	1	
38	servizio di car valet	1	
39	servizio officina per motocicli e/o biciclette	1	

40	certificazione alberghiera Ecolabel	1	14
41	colonnina/e ricarica vetture elettriche presso l'albergo	1	
42	gruppo elettrogeno di potenza sufficiente a soddisfare il fabbisogno energetico minimo dei servizi essenziali della struttura (luce, riscaldamento / condizionamento, ascensori, porte automatiche)	1	
43	biciclette e/o attrezzature sportive a richiesta del cliente in numero pari ad almeno il 10% della capacità ricettiva autorizzata	1	15
44	veicoli a propulsione elettrica dell'albergo	1	
45	animazione turistica	1	
46	transfer clienti	1	
47	servizio di piccola sartoria su richiesta cliente	1	
48	servizio internet wi-fi gratuito	1	
49	servizio traduzioni verbali e/o scritte su richiesta del cliente (almeno 4 lingue)	1	

NOTE

1	i servizi igienici sono localizzati in due gabinetti distinti per sesso, ciascuno dotato di un lavabo con acqua corrente calda e fredda e di un vaso all'inglese, e sono situati sullo stesso livello del locale o area comune serviti, oppure su altro livello, purché accessibile ai sensi della DGR n. 1428 del 6 settembre 2011 (Aggiornamento delle Prescrizioni Tecniche atte a garantire la fruizione degli edifici residenziali privati, degli edifici residenziali pubblici e degli edifici e spazi privati aperti al pubblico, redatte ai sensi dell'art. 6, comma 1, della LR 12/07/2007 n. 16 approvate con DGR n. 509 del 02/03/2010);
2	il bagno privato completo deve essere dotato di lavabo, vaso all'inglese, vasca da bagno o doccia, bidet fisso o abbattebile a scomparsa, con acqua corrente calda e fredda per il lavaggio;
3	requisito non obbligatorio per strutture ricettive con sola apertura estiva, durante tale periodo; in tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate;
4	in alternativa al cartellino sono possibili altre forme di riconoscimento personale (ad esempio ricamo sulla divisa);
5	il cambio delle lenzuola, delle federe e degli asciugamani può avvenire con una frequenza minore rispetto a quella prescritta, a seguito di scelta del cliente a tutela dell'ambiente;
6	requisiti tra loro fungibili;
7	negli alberghi a 2, 3 stelle la documentazione sull'albergo e sul territorio deve essere disponibile almeno presso il ricevimento;
8	pattumiera in conformità alle eventuali norme comunali per la raccolta differenziata dei rifiuti;
9	requisito non obbligatorio qualora tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative siano dotate di televisione;
10	requisito obbligatorio ove sia disponibile la rete satellitare;
11	requisito obbligatorio ove sia disponibile la rete telematica;
12	almeno 1 cavallo;
13	ad esempio: campo da tennis / volley / basket / rugby / calcio / calcetto, pista di pattinaggio, minigolf, bocciodromo, ecc.. Se la dotazione insiste nel parco si sottrae la superficie della dotazione a quella del parco e si sommano i punti corrispondenti in base alla presente tabella;
14	i punti relativi alle certificazioni si sommano solo se inerenti a certificazioni di diversa tipologia: di qualità, ambientale, di sicurezza;
15	ad esempio: surf, slittini, sci, racchette da neve, attrezzatura da pesca ...