

ALLEGATOB alla Dgr n. 1000 del 17 giugno 2014

ALLEGATOB alla Dgr n. 1000 del 17 giugno 2014



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale – 9ª legislatura

SEZIONE A

CAMPEGGI

| N. | REQUISITI DIMENSIONALI E STRUTTURALI | STELLE | NOTE |
|----|--------------------------------------|--------|------|
|----|--------------------------------------|--------|------|

| | OBBLIGATORI SOLO NEI CASI DI NUOVI VOLUMI O DI NUOVE STRUTTURE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
|--|----------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|

| | DENSITÀ RICETTIVA | | | | | | |
|----|------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----------|
| 1 | 44 mq per unità di CRM | | | | | | X |
| 2 | 40 mq per unità di CRM | | | | X | | |
| 3 | 36 mq per unità di CRM | | | X | | | |
| 4 | 32 mq per unità di CRM | | X | | | | |
| 5 | 28 mq per unità di CRM | X | | | | | |
| | INSTALLAZIONI IGIENICO SANITARIE COMUNI | | | | | | A |
| | camerini WC | | | | | | B |
| 6 | 5 wc per i primi 100 ospiti | X | X | X | X | X | |
| 7 | 1 wc ogni ulteriori 33 ospiti | X | X | X | X | X | |
| | camerini doccia (acqua calda e fredda 24h/24) | | | | | | C |
| 8 | 5 fino ai primi 100 ospiti | X | X | X | X | X | |
| 9 | 1 per ogni ulteriori 37 ospiti | X | | | | | |
| 10 | 1 per ogni ulteriori 33 ospiti | | X | | | | |

| | | | | | | | | |
|----|----------------------------------------------------|---|--|---|---|---|---|---|
| 11 | 1 per ogni ulteriori 29 ospiti | | | | X | | | |
| 12 | 1 per ogni ulteriori 25 ospiti | | | | | X | | X |
| | lavabi | | | | | | | |
| 13 | 1 ogni 35 ospiti | X | | | X | X | | X |
| | lavelli | | | | | | | |
| 14 | 1 ogni 55 ospiti | X | | | | | | |
| 15 | 1 ogni 50 ospiti | | | X | | | | |
| 16 | 1 ogni 45 ospiti | | | | X | | | |
| 17 | 1 ogni 40 ospiti | | | | | X | | X |
| | lavatoi | | | | | | | |
| 18 | 1 ogni 150 ospiti con minimo di 2 lavatoi | X | | | X | X | | X |
| | vuotatoi | | | | | | | |
| 19 | 1 nel raggio di m.200 dalla piazzola servita | X | | | X | X | | X |
| | altre installazioni igienico-sanitarie | | | | | | | |
| 20 | camerini-lavabo: 1 ogni 300 ospiti | | | | | X | | X |
| 21 | servizi igienici per disabili: 1 ogni 1.000 ospiti | X | | | X | X | | X |
| 22 | nursery room | | | | | | X | X |
| 23 | baby room | | | | | | X | X |
| | MACCHINE E ALTRI ALLESTIMENTI NEI SERVIZI | | | | | | | |
| 24 | lavabiancheria automatica | | | | | X | | X |
| 25 | locale stireria | | | | | | X | X |
| 26 | locale stenditoio oppure macchine asciugatrici | X | | | X | X | | D |
| 27 | locale stenditoio dotato di macchine asciugatrici | | | | | | X | D |
| | CAMPER SERVICE | | | | | | | |
| 28 | Uno per ogni struttura | | | | X | X | | X |

| N. | REQUISITI DI SERVIZIO E DOTAZIONI | STELLE | | | | | NOTE |
|----|-----------------------------------|--------|--|--|--|--|------|
|----|-----------------------------------|--------|--|--|--|--|------|

| OBBLIGATORI PER TUTTE LE STRUTTURE | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

| | SERVIZI DI RICEVIMENTO - PORTINERIA - INFORMAZIONI | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|---|---|---|----------|
| 29 | assicurato 16/24 ore | | | | | | | X | X |
| 30 | assicurato 12/24 ore | | | | | | | X | |
| 31 | assicurato 8/24 ore con un addetto | X | | | | | | | |
| | SERVIZIO DI SORVEGLIANZA NELLE ORE NOTTURNE | | | | | | | | |
| 32 | un addetto in servizio fino a 500 ospiti presenti e due addetti in servizio fino a 1.000, più un addetto ogni ulteriori 1.500 ospiti presenti | | | | | | | | X |
| 33 | un addetto in servizio fino a 500 ospiti presenti e due addetti in servizio fino a 1.500, più un addetto ogni ulteriori 2.000 ospiti presenti | | | | | | | X | |
| 34 | un addetto in servizio fino a 1.000 ospiti presenti e due addetti in servizio fino a 2.000, più un addetto ogni ulteriori 2.000 ospiti presenti | X | | | | | X | X | |
| | SERVIZIO CUSTODIA VALORI | | | | | | | | |
| 35 | assicurato | | | | | | X | X | X |
| | DIVISA E CARTELLINO DI RICONOSCIMENTO | | | | | | | | |
| 36 | cartellino: per tutto il personale | X | | | | | X | X | X |
| 37 | divisa: per tutto il personale | | | | | | X | X | X |
| | LINGUE ESTERE CORRENTEMENTE PARLATE | | | | | | | | |
| 38 | dal responsabile in servizio (almeno due lingue) | | | | | | | X | X |
| 39 | dal personale di ricevimento portineria e informazioni (almeno tre lingue) | | | | | | | | X |
| 40 | dal personale di ricevimento portineria e informazioni (almeno due lingue) | | | | | | X | X | |
| 41 | dal personale di ricevimento portineria e informazioni (almeno una lingua) | | | | | X | | | |
| | PRIMO SOCCORSO | | | | | | | | |
| 42 | cassetta di primo soccorso | X | | | | | X | X | X |
| 43 | locale attrezzato (con C.R.M. superiore a 1.500) | | | | | | X | X | X |
| | SERVIZI DI VENDITA DI MERCE E DI RISTORAZIONE | | | | | | | | E |
| 44 | servizio di ristorazione | | | | | | X | X | X |
| 45 | vendita di generi alimentari e bar | | | | | | X | X | X |
| 46 | vendita di generi alimentari di prima necessità | X | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|---|---|---|
| | | | | | | | | | |
| | | ANIMAZIONE PROFESSIONALE | | | | | | | |
| 47 | | attiva per almeno l'80% del periodo di apertura al pubblico | | | | | | | X |
| | | AREA ATTREZZATA PER INTRATTENIMENTI E SPETTACOLI | | | | | | | |
| 48 | | di superficie minima 0,25 mq. per unità di C.R.M. (min. mq. 400) | | | | | | | X |
| | | AREA ATTREZZATA PER GIOCO BIMBI | | | | | | | |
| 49 | | con superficie minima 0,10 mq. per unità di C.R.M. (min. mq. 150) | | | | | | X | |
| 50 | | con superficie minima 0,15 mq. per unità di C.R.M. (min. mq. 250) | | | | | | | X |
| | | SERVIZIO INFORMAZIONI TURISTICHE | | | | | | | |
| 51 | | attivo per l'intero periodo di apertura al pubblico | | | | | | X | X |
| | | WEB E SERVIZI TELEMATICI | | | | | | | |
| 52 | | Servizio telematico di comunicazione alla Regione dei dati statistici dei clienti e di tutti i dati turistici, secondo le procedure definite dalla Giunta regionale | X | X | X | | | | X |
| 53 | | Servizio di prenotazione telematica degli alloggi, gestito direttamente dal titolare o tramite soggetto terzo | | | | | | X | X |
| 54 | | Internet Point | | | | | | X | X |
| 55 | | Impianto Wi-Fi | | | | | | X | X |
| 56 | | Accettazione carte di credito (almeno due circuiti primari) | | | | | X | X | X |

**REQUISITI OBBLIGATORI FUNGIBILI PER CAMPEGGI A 4 STELLE E 5 STELLE
A SCELTA TRA I SEGUENTI PER UN PUNTEGGIO ALMENO PARI A
PUNTI 12 per 4 stelle e PUNTI 20 per 5 stelle**

| | | PUNTI | NOTE |
|---|------------------------------------------------|-------|------|
| 1 | campo attrezzato per pallavolo e/o beachvolley | 1 | G |
| 2 | campo attrezzato per pallacanestro | 1 | G |
| 3 | campo attrezzato per pattinaggio | 1 | G |
| 4 | campo attrezzato calcetto e/o beachfootball | 1 | G |
| 5 | campo da tennis | 2 | H |
| 6 | tennis da tavolo | 1 | I |

| | | | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| 7 | piscina con superficie almeno 0,10 mq. per unità di C.R.M. | 10 | L |
| 8 | piscina bambini | 2 | |
| 9 | vasca idromassaggi | 1 | M |
| 10 | centro benessere | 3 | N |
| 11 | sauna / bagno turco | 1 | O |
| 12 | palestra attrezzata / area fitness | 2 | |
| 13 | pista bocce | 1 | |
| 14 | minigolf | 1 | |
| 15 | sala giochi | 1 | |
| 16 | sala per spettacoli | 2 | |
| 17 | accessibilità ad attrezzature sportive e di svago di turisti disabili | 4 | |
| 18 | vendita di prodotti DOP e IGP veneti | 2 | |
| 19 | certificazione di qualità ISO 9000 della struttura ricettiva | 2 | P |
| 20 | certificazione ambientale ISO 14001 della struttura ricettiva | 2 | P |
| 21 | certificazione ambientale EMAS della struttura ricettiva | 2 | P |
| 22 | certificazione ambientale ECOLABEL della struttura ricettiva | 1 | P |
| 23 | certificazione di sicurezza OHSAS 18001 della struttura ricettiva | 3 | P |
| 24 | certificazione di sicurezza riconosciuta dall'INAIL della struttura ricettiva | 1 | P |
| 25 | copertura WI-FI dell'intera superficie della struttura | 3 | |
| 26 | ski room: locale attrezzato per asciugare l'attrezzatura da sci degli ospiti | 1 | |
| 27 | accettazione degli animali di affezione | 1 | |
| 28 | attrezzatura per la cura e l'igiene degli animali da affezione | 1 | |

NOTE

| | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | coefficienti da applicare al numero di ospiti che non dispongono di servizio igienico-sanitario riservato |
| B | nei gruppi dei servizi igienico-sanitari comuni di nuova costruzione ovvero oggetto di demolizione e ricostruzione le misure interne dei camerini-lavabo e dei camerini w.c. non devono essere inferiori a mq. 1,50 |
| C | nei gruppi dei servizi igienico-sanitari comuni di nuova costruzione ovvero oggetto di demolizione e ricostruzione le misure interne dei camerini doccia non devono essere inferiori a mq. 1,80, compresa l'eventuale zona antiodoccia; |

| | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D | obbligatorie solo per i complessi ad attivazione invernale o collocati ad altitudine superiore a m. 400; |
| E | non obbligatorie qualora esistenti all'esterno nelle immediate vicinanze del complesso ricettivo. |
| F | non necessario qualora sia soddisfatto il requisito fungibile n.25 |
| G | nel caso lo stesso campo attrezzato sia multifunzionale si conta come unico |
| H | almeno 1 campo ogni 3.000 unità di C.R.M. oppure almeno 3 campi |
| I | almeno 1 tavolo ogni 1.000 unità di C.R.M. oppure almeno 4 tavoli |
| L | la superficie acquea complessiva delle piscine non può essere inferiore a mq. 200 |
| M | 1 posto ogni 100 unità di C.R.M. fino a 1.000 unità; 1 posto ogni 150 unità di C.R.M. da 1.000 a 2.000 unità |
| N | almeno composto da centro estetico, sauna e/o bagno turco, idromassaggio, per i quali si applicano le note 11 e 13 |
| O | 1 posto ogni 200 unità di C.R.M. fino a 1.000 unità, 1 posto ogni 300 unità di C.R.M. da 1.000 a 2.000 unità |
| P | i punti relativi alle certificazioni si sommano solo se relativi a certificazioni di diversa tipologia (di qualità, ambientale, di sicurezza) |

SEZIONE B

VILLAGGI TURISTICI

| N. | REQUISITI DIMENSIONALE E STRUTTURALI | STELLE | | | | | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|---|---|---|---|----------|
| | | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| OBBLIGATORI SOLO NEI CASI DI NUOVI VOLUMI O DI NUOVE STRUTTURE | | | | | | | |
| DENSITÀ RICETTIVA | | | | | | | |
| 1 | 48 mq per unità di CRM | | | | | X | |
| 2 | 44 mq per unità di CRM | | | X | | | |
| 3 | 40 mq per unità di CRM | | X | | | | |
| 4 | 36 mq per unità di CRM | X | | | | | |
| INSTALLAZIONI IGIENICO SANITARIE COMUNI | | | | | | | |
| | Camerini WC | | | | | | A |
| 5 | 5 wc per i primi 100 ospiti | X | X | X | X | X | B |

| | | | | | | | |
|----|------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 1 wc ogni ulteriori 33 ospiti | X | X | X | X | X | C |
| | Camerini doccia (acqua calda e fredda 24h/24) | | | | | | |
| 7 | 5 fino ai primi 100 ospiti | X | X | X | X | X | |
| 8 | 1 per ogni ulteriori 33 ospiti | X | | | | | |
| 9 | 1 per ogni ulteriori 29 ospiti | | X | | | | |
| 10 | 1 per ogni ulteriori 25 ospiti | | | | X | X | |
| | Lavabi | | | | | | |
| 11 | 1 ogni 35 ospiti | X | X | X | X | X | |
| | Lavelli | | | | | | |
| 12 | 1 ogni 50 ospiti | X | | | | | |
| 13 | 1 ogni 45 ospiti | | | X | | | |
| 14 | 1 ogni 40 ospiti | | | | X | X | |
| | lavatoi | | | | | | |
| 15 | 1 ogni 150 ospiti con minimo di 2 lavatoi | X | X | X | X | X | |
| | Vuotatoi | | | | | | |
| 16 | 1 nel raggio di m.200 dalla piazzola servita | X | X | X | X | X | |
| | altre installazioni igienico-sanitarie | | | | | | |
| 17 | camerini-lavabo: 1 ogni 300 ospiti | | | | X | X | B |
| 18 | servizi igienici per disabili: 1 ogni 1.000 ospiti | X | X | X | X | X | |
| 19 | nursery room | | | | X | X | |
| 20 | baby room | | | | X | X | |
| | MACCHINE E ALTRI ALLESTIMENTI NEI SERVIZI | | | | | | |
| 21 | lavabiancheria automatica | | X | X | X | X | |
| 22 | locale stireria | | | | X | X | |
| 23 | locale stenditoio oppure macchine asciugatrici | X | X | X | | | D |
| 24 | locale stenditoio dotato di macchine asciugatrici | | | | X | X | D |
| | CAMPER SERVICE | | | | | | |
| 25 | Uno per ogni struttura | X | X | X | X | X | |

| | | | | | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| 41 | servizio di ristorazione | | | X | X | X | |
| 42 | vendita di generi alimentari e bar | | X | X | X | X | |
| | ANIMAZIONE PROFESSIONALE | | | | | | |
| 43 | attiva per almeno l'80% del periodo di apertura al pubblico | | | | | X | |
| | AREA ATTREZZATA PER INTRATTENIMENTI E SPETTACOLI | | | | | | |
| 44 | di superficie minima 0,25 mq. per unità di C.R.M. (min. mq. 400) | | | | | | X |
| | AREA ATTREZZATA PER GIOCO BIMBI | | | | | | |
| 45 | con superficie minima 0,10 mq. per unità di C.R.M. (min. mq. 150) | | | | X | | |
| 46 | con superficie minima 0,15 mq. per unità di C.R.M. (min. mq. 250) | | | | | | X |
| | SERVIZIO INFORMAZIONI TURISTICHE | | | | | | |
| 47 | attivo per l'intero periodo di apertura al pubblico | | | | X | X | |
| | WEB E SERVIZI TELEMATICI | | | | | | |
| 48 | Servizio telematico di comunicazione alla Regione dei dati statistici dei clienti e di tutti i dati turistici, secondo le procedure definite dalla Giunta regionale | | X | X | X | X | |
| 49 | Servizio di prenotazione telematica degli alloggi, gestito direttamente dal titolare o tramite soggetto terzo | | | | X | X | |
| 50 | Internet Point | | | | X | X | F |
| 51 | Impianto Wi-Fi | | | | X | X | |
| 52 | Accettazione carte di credito (almeno due circuiti primari) | | | X | X | X | |

REQUISITI OBBLIGATORI FUNGIBILI PER VILLAGGI TURISTICI A 4 STELLE E 5 STELLE
A SCELTA TRA I SEGUENTI PER UN PUNTEGGIO ALMENO PARI A
PUNTI 12 per 4 stelle e PUNTI 20 per 5 stelle

| | | PUNTI | NOTE |
|---|------------------------------------------------|-------|------|
| 1 | campo attrezzato per pallavolo e/o beachvolley | 1 | G |
| 2 | campo attrezzato per pallacanestro | 1 | G |
| 3 | campo attrezzato per pattinaggio | 1 | G |
| 4 | campo attrezzato calcetto e/o beachfootball | 1 | G |
| 5 | campo da tennis | 2 | H |
| 6 | tennis da tavolo | 1 | I |

| | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| 7 | piscina con superficie almeno 0,10 mq. per unità di C.R.M. | 10 | L |
| 8 | piscina bambini | 2 | |
| 9 | vasca idromassaggi | 1 | M |
| 10 | centro benessere | 3 | N |
| 11 | sauna / bagno turco | 1 | O |
| 12 | palestra attrezzata / area fitness | 2 | |
| 13 | pista bocce | 1 | |
| 14 | minigolf | 1 | |
| 15 | sala giochi | 1 | |
| 16 | sala per spettacoli | 2 | |
| 17 | accessibilità ad attrezzature sportive e di svago di turisti disabili | 4 | |
| 18 | vendita di prodotti DOP e IGP veneti | 2 | |
| 19 | certificazione di qualità ISO 9000 della struttura ricettiva | 2 | P |
| 20 | certificazione ambientale ISO 14001 della struttura ricettiva | 2 | P |
| 21 | certificazione ambientale EMAS della struttura ricettiva | 2 | P |
| 22 | certificazione ambientale ECOLABEL della struttura ricettiva | 1 | P |
| 23 | certificazione di sicurezza OHSAS 18001 della struttura ricettiva | 3 | P |
| 24 | certificazione di sicurezza riconosciuta dall'INAIL della struttura ricettiva | 1 | P |
| 25 | copertura WI-FI dell'intera superficie della struttura | 3 | |
| 26 | ski room: locale attrezzato per asciugare l'attrezzatura da sci degli ospiti | 1 | |
| 27 | accettazione degli animali da affezione | 1 | |
| 28 | attrezzatura per la cura e l'igiene degli animali da affezione | 1 | |

NOTE

A coefficienti da applicare al numero di ospiti che non dispongono di servizio igienico-sanitario riservato

B nei gruppi dei servizi igienico-sanitari comuni di nuova costruzione ovvero oggetto di demolizione e ricostruzione le misure interne dei camerini-lavabo e dei camerini w.c. non devono essere inferiori a mq. 1,50

C nei gruppi dei servizi igienico-sanitari comuni di nuova costruzione ovvero oggetto di demolizione e ricostruzione le misure interne dei camerini doccia non devono essere inferiori a mq. 1,80, compresa l'eventuale zona antiodoccia;

| | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D | obbligatorie solo per i complessi ad attivazione invernale o collocati ad altitudine superiore a m. 400; |
| E | non obbligatorie qualora esistenti all'esterno nelle immediate vicinanze del complesso ricettivo. |
| F | non necessario qualora sia soddisfatto il requisito fungibile n.25 |
| G | nel caso lo stesso campo attrezzato sia multifunzionale si conta come unico |
| H | almeno 1 campo ogni 3.000 unità di C.R.M. oppure almeno 3 campi |
| I | almeno 1 tavolo ogni 1.000 unità di C.R.M. oppure almeno 4 tavoli |
| L | la superficie acquea complessiva delle piscine non può essere inferiore a mq. 200 |
| M | 1 posto ogni 100 unità di C.R.M. fino a 1.000 unità; 1 posto ogni 150 unità di C.R.M. da 1.000 a 2.000 unità |
| N | almeno composto da centro estetico, sauna e/o bagno turco, idromassaggio, per i quali si applicano le note 11 e 13 |
| O | 1 posto ogni 200 unità di C.R.M. fino a 1.000 unità; 1 posto ogni 300 unità di C.R.M. da 1.000 a 2.000 unità |
| P | i punti relativi alle certificazioni si sommano solo se relativi a certificazioni di diversa tipologia (di qualità, ambientale, di sicurezza) |