

ALLEGATOC alla Dgr n. 419 del 31 marzo 2015



REGIONE DEL VENETO

REQUISITI OBBLIGATORI DELLE STRUTTURE RICETTIVE COMPLEMENTARI

CASE PER VACANZE

N.	REQUISITI DIMENSIONALI E STRUTTURALI OBBLIGATORI PER TUTTE LE STRUTTURE	LEONI			NOTE
		2	3	4	
	LOCALE COMUNE PER PRIMA COLAZIONE / SALA DA PRANZO				
1	una sala di superficie complessiva di mq. 2 per ognuno dei primi 20 posti letto; la misura è aumentata di mq. 0,75 per ognuno degli ulteriori posti letti fino al quarantesimo e di ulteriori mq. 0,5 per ogni posto letto oltre il quarantesimo		X	X	
2	una sala di superficie complessiva non inferiore a mq. 0,5 per ogni posto letto e comunque non inferiore a mq. 15	X			1
	SALA RISERVATA PER RIUNIONI				
3	sala riservata per riunioni			X	
	LOCALI A SERVIZIO DEGLI ALLOGGIATI E DEGLI OSPITI				
4	vano adibito a guardaroba e deposito bagagli			X	
	LOCALE LAVANDERIA A USO DEGLI OSPITI (fino a un massimo di 4 coppie di apparecchi)				
5	una coppia lavatrice / asciugatrice a uso comune fino ai primi 60 posti letto	X	X	X	1
6	una coppia lavatrice / asciugatrice a uso comune per ogni ulteriori 300 posti letto	X			1 e 2
7	una coppia lavatrice / asciugatrice a uso comune per ogni ulteriori 180 posti letto		X		2
8	una coppia lavatrice / asciugatrice a uso comune per ogni ulteriori 120 posti letto			X	2
	POSTO AUTO				
9	posto auto (anche convenzionato) per il 50% delle camere			X	
	SPAZIO ESTERNO PER ATTIVITA' RICREATIVE				
10	spazio esterno per attività ricreative, di almeno 1.500 mq.			X	
	SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE al netto dei bagni privati				
11	camera singola mq. 8	X	X	X	1
12	camera doppia mq. 14	X	X	X	1
13	nelle camere con più di due posti letto la misura di cui al punto precedente è aumentata di mq. 6 per ogni ulteriore posto letto.	X	X	X	1
	SUPERFICI MINIME DEI BAGNI				3
14	superficie minima di 3 mq. del bagno privato	X	X	X	1
15	superficie minima del bagno comune di 3 mq. se ci sono camere senza bagno privato	X			1
	NUMERO DEI BAGNI				3
16	un bagno ogni 6 posti letto			X	
17	un bagno ogni 8 posti letto	X	X		
	RISCALDAMENTO				
18	riscaldamento in tutto l'esercizio	X	X	X	4
	ARIA CONDIZIONATA / IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE				
19	aria condizionata / impianto di climatizzazione			X	5 e 6

ASCENSORE PER CLIENTI							
20	obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)		X	X			6
PRESTAZIONI DI SERVIZI, DOTAZIONI E ATTREZZATURE OBBLIGATORI PER TUTTE LE STRUTTURE							
SERVIZIO DI RICEVIMENTO E/O RECAPITO							
21	assicurati 16/24 ore			X			
22	assicurati 12/24 ore		X				
23	assicurati 8/24 ore	X					
SERVIZIO DI CUSTODIA VALORI							
24	cassette di sicurezza in tutte le camere o cassaforte comune			X			7
SERVIZIO DI NOTTE							
25	disponibile a chiamata			X			
26	con chiave di ingresso al cliente	X	X	X			
SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE							
27	servizio di prima colazione nel locale di cui al punto 1 o 2			X			
LINGUE STRANIERE							
28	almeno una lingua straniera parlata dal gestore o dal personale			X			
CAMBIO DI BIANCHERIA							8
29	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno 2 volte la settimana			X			
30	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno 1 volta la settimana	X	X				
31	asciugamani nelle camere e nei bagni: ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana			X			
32	asciugamani nelle camere e nei bagni: ad ogni cambio di cliente ed almeno una volta la settimana	X	X				
PULIZIA NELLE CAMERE							
33	giornaliera			X			
34	ogni due giorni	X	X				
DOTAZIONI PER IL SOGGIORNO E IL PERNOTTAMENTO							
35	letto singolo con dimensioni minime di m 0,80 x m 1,90	X	X	X			
36	letto doppio con dimensioni minime di m 1,60 x m 1,90	X	X	X			
37	un piumino o coperta da letto per posto letto	X	X	X			
38	un cuscino per posto letto	X	X	X			
39	materasso di spessore di almeno 13 cm	X	X	X			
40	illuminazione generale, armadio, comodino, specchio e cestino	X	X	X			
41	tavolino con sedie	X	X	X			
42	necessario per scrivere			X			
43	frigobar			X			7
44	documentazione sulla struttura e sul territorio almeno comunale		X	X			9
DOTAZIONI BAGNO							
45	sapone, telo da bagno per persona, asciugamano per persona, salvietta per persona, tappeto da bagno, carta igienica con riserva, sacchetti igienici, cestino rifiuti, specchio e contigua presa per energia elettrica, mensola, scopettino	X	X	X			
46	asciugacapelli		X	X			7
47	bagnoschiuma			X			7
48	chiamata di allarme in tutti i bagni	X	X	X			
DOTAZIONI GENERALI							
49	impianto di erogazione acqua calda e fredda	X	X	X			
50	antenna satellitare			X			7 e 11

SERVIZIO DI MANUTENZIONE					
51	servizio di manutenzione delle aree comuni, dei locali di pernottamento e dei bagni	X	X	X	
TELEVISIONE E SERVIZI TELEFONICI, ELETTRONICI E INFORMATICI					
52	comunicazione telematica alla Regione dei dati statistici dei movimenti dei clienti e di tutti i dati turistici, secondo le procedure e le tipologie definite nel provvedimento di Giunta regionale	X	X	X	10
53	servizio di prenotazione telematica (anche a mezzo mail) degli alloggi, gestito direttamente dal titolare o tramite soggetto terzo		X	X	10
54	TV ad uso comune		X	X	
55	rete TV satellitare			X	7 e 11
56	connessione internet wi-fi			X	7 e 10
LINEE TELEFONICHE ESTERNE					
57	una linea telefonica con apparecchio per uso comune	X	X	X	
POSTA ELETTRONICA					
58	indirizzo di posta elettronica		X	X	10

REQUISITI OBBLIGATORI FUNGIBILI PER STRUTTURE RICETTIVE COMPLEMENTARI CON DENOMINAZIONE AGGIUNTIVA "CASA PER VACANZE SOCIALI"

A SCELTA ALMENO 3 TRA I SEGUENTI REQUISITI

1	tutte le parti e servizi comuni accessibili, nonché almeno 2 camere accessibili ogni 20, ciascuna dotata di proprio servizio igienico accessibile; qualora la struttura abbia meno di 20 camere è necessaria almeno una camera accessibile con proprio servizio igienico accessibile
2	Trasporto su veicoli accessibili per il percorso tra casa per vacanze sociali e stazione dei treni, bus, porto o aeroporto più vicini
3	Percorsi per ipovedenti nelle aree comuni
4	Chiesa
5	Sala per convegni / Aula didattica idonea a ricevere: almeno 40 persone, per le strutture fino a 200 posti letto; almeno 80 persone, per le strutture da 201 a 500 posti letto; almeno 100 persone, per le strutture con più di 500 posti letto.
6	Assistenza da parte di personale infermieristico
7	Ambulatorio dotato almeno di un lettino e di una cassetta di primo soccorso
8	Area attrezzata per attività di svago e ricreative
9	Palestra

NOTE

1	Per le strutture ricettive già autorizzate alla data di pubblicazione sul BUR del presente provvedimento e che richiedono la classificazione a 2 leoni, i requisiti dimensionali e strutturali già assentiti, ma inferiori a quelli indicati nel presente punto, sono fatti salvi.
2	Non si calcolano le frazioni di posti letto rispetto agli scaglioni indicati.
3	Ciascun bagno privato e comune deve essere dotato di: lavabo, vaso all'inglese, vasca da bagno o doccia, acqua corrente calda e fredda per il lavaggio, chiamata di allarme, bidet.
4	Requisito non obbligatorio per strutture ricettive con sola apertura estiva, durante tale periodo; in tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate.
5	Requisito non obbligatorio per strutture ricettive in località montane
6	Requisito non obbligatorio per edifici oggetto dei vincoli del D.Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio".

7	Requisito non obbligatorio per casa per vacanze sociali
8	Il cambio delle lenzuola, delle federe e degli asciugamani può avvenire con una frequenza minore rispetto a quella prescritta, a seguito di scelta del cliente a tutela dell'ambiente.
9	Nelle strutture a 3 leoni la documentazione sul territorio deve essere disponibile almeno presso il ricevimento.
10	Requisito obbligatorio ove disponibile la rete telematica
11	requisito obbligatorio ove sia disponibile la rete satellitare